

MANADIALISIS S.A. (SUBSIDIARIA DE  
FRESENIUS MEDICAL CARE ECUADOR)

08/02/2022

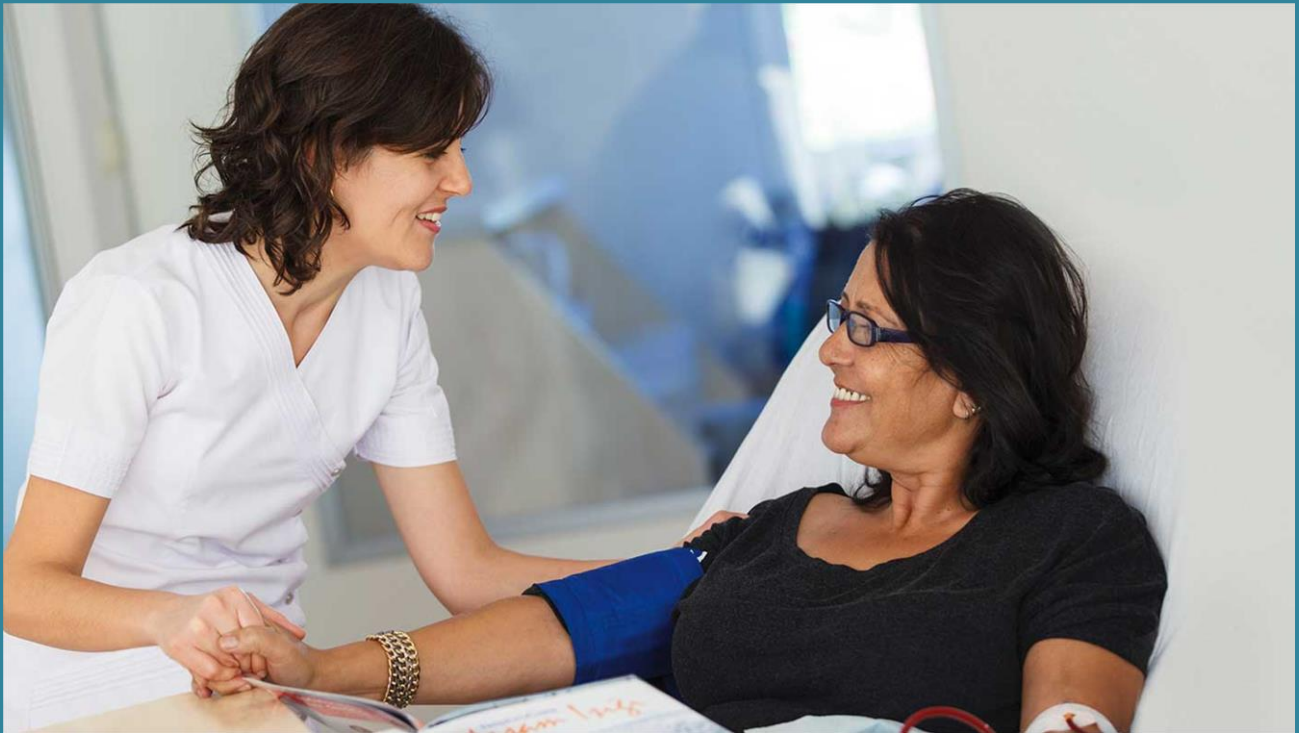
# Comunicación de Progreso CoP



**FRESENIUS  
MEDICAL CARE**



Red Ecuador  
**WE SUPPORT**



- **Carta compromiso**
- **Resumen Ejecutivo**
- **Justificación**

## CARTA COMPROMISO

Declaración de la máxima autoridad expresando su apoyo continuo a los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, con firma digital.

[08/02/2022]

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que [MANADIALISIS S.A.] reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

CORDERO BARRAGAN BOLIVAR FERNANDO

REPRESENTANTE LEGAL

MANADIALISIS S.A.

# INFORME

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO

### I. RESUMEN EJECUTIVO

---

Fresenius Medical Care es el proveedor líder mundial de productos y servicios para personas con insuficiencia renal crónica. Más de 3,7 millones de pacientes con esta enfermedad en todo el mundo reciben el tratamiento de diálisis de manera regular.

La corporación atiende a más de 300.000 pacientes en su red global de más de 4,000 clínicas de diálisis alrededor del mundo, ofreciendo sus productos y servicios de diálisis en aproximadamente 150 países. También opera más de 44 plantas de producción en más de 20 países, ofreciendo productos para diálisis, como máquinas de diálisis, dializadores e insumos descartables relacionados.

Para Fresenius Medical Care su principal propósito es mejorar la vida de los pacientes con Enfermedad Renal Crónica, con un servicio integral, caracterizado por la más alta tecnología para el tratamiento de diálisis y el acompañamiento permanente de un equipo humano especializado, profesional, cálido y comprometido con la salud de sus pacientes.

Los productos de Fresenius Medical Care han sido importados y distribuidos desde hace más de 20 años en el Ecuador, sin embargo, con la adquisición de siete clínicas de diálisis, Fresenius Medical Care inicia sus operaciones en enero 2012 en el Ecuador. En los años siguientes, más clínicas se han sumado al grupo empresarial, así como una planta de producción. Actualmente alcanzando un total de 23 clínicas en 6 provincias del Ecuador (Pichincha, Guayas, Manabí, El Oro, Imbabura y Cañar). Actualmente Fresenius Medical Care cuenta con más de 1500 colaboradores directos a nivel nacional.

El crecimiento continuo que Fresenius Medical Care ha tenido en el Ecuador, les permite poner su conocimiento, experiencia y vocación de servicio a disposición de alrededor de 5000 pacientes, mediante una atención integral en sus terapias de diálisis.

Su estrategia está orientada al crecimiento sostenible. Buscando mejorar continuamente la calidad de vida de los pacientes con enfermedad renal ofreciéndoles productos innovadores y conceptos de tratamiento de la más alta calidad.

## II. JUSTIFICACIÓN

---

Nuestro código de conducta y los valores corporativos subyacentes se ponen de manifiesto en el compromiso de Fresenius Medical Care con el respeto de los derechos humanos y los Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos. Estos principios rigen todas nuestras acciones y por esto consideramos esencial adherirnos al Pacto Global de las Naciones Unidas para continuar trabajando en pro del cumplimiento de sus 10 principios.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad está presente en nuestro modelo de negocio y en las decisiones empresariales, así como en las relaciones que mantenemos con nuestros diferentes públicos de interés, promoviendo esta visión con nuestros proveedores, colaboradores y clientes.



## LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS



### III. DERECHOS HUMANOS

---

**PRINCIPIO 1:**

*“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.*

**PRINCIPIO 2:**

*“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.*

#### 1. COMPROMISO

Fresenius Medical Care Ecuador promueve la protección de los Derechos Humanos por medio de sus prácticas corporativas, políticas y procesos, los cuales están enmarcados en la normativa legal.

La Compañía mantiene un compromiso permanente de velar por un ambiente de trabajo óptimo para el desempeño de cada colaborador, esto incluye el respeto a los derechos de los trabajadores, el cuidado de la salud física y mental, la promoción de la diversidad e inclusión, la integridad y transparencia, la formación y desarrollo, entre otros aspectos.

#### 2. SISTEMAS

En FME se han implementado varios sistemas para cumplir con nuestro compromiso:

- Política contra la discriminación y acoso laboral de todo tipo.
- Código de Ética y Conducta Comercial
- Reglamento Interno de Trabajo y Reglamento de Seguridad y Salud.
- Manual de Cumplimiento de Recursos Humanos, para asegurar la integridad y transparencia en todos los procesos. Así como la equidad y trato justo al personal.
- Se realizan campañas para involucrar y motivar al personal hacia el cumplimiento de la filosofía y políticas corporativas. Se mantienen diferentes iniciativas para reconocer comportamiento destacado del personal
- Adicionalmente, en el 2021 se implementó la Guía de Acciones Disciplinarias y el Comité Local para revisión de casos y acciones de mejora.

#### 3. ACTIVIDADES

- Anualmente, todos nuestros colaboradores deben cursar entrenamientos contra la discriminación y acoso, disponible en **E-Learning**. Incluye una revisión de la política, ejemplos y **flujo de denuncia** en el caso de que se presente alguna situación relacionada.
- **Cuestionario de Evaluación de riesgo psicosocial** aplicado en el 2021, aborda temas como: equidad, el acoso y discriminación de cualquier tipo, respeto a creencias y en general aspectos relacionados a un ambiente adecuado para el desempeño de los colaboradores.
- En el 2021 se **realizaron campañas dirigidas a todo el personal**, liderados por seguridad y salud en el trabajo enfocados principalmente en los siguientes puntos: VIH y Salud Reproductiva, Lactancia, Riesgo Psicosocial, Prevenir o erradicar el Consumo de Drogas, Prevención de Acoso y Discriminación. Las campañas incluyeron actividades lúdicas con el objetivo de sensibilizar al personal, promover una cultura de prevención y respeto a la diversidad.
- Anualmente, se realiza la **encuesta de clima laboral** para conocer el nivel de satisfacción, la percepción respecto a la naturaleza del trabajo, el liderazgo, las relaciones y en general el ambiente en el que se desempeñan nuestros colaboradores, en el 2021 tuvimos el 93% de participación del personal.
- Tenemos instalados **buzones físicos** en cada localidad, siempre disponibles para sugerencias, observaciones, notificación de condiciones inseguras, o cualquier otro aspecto de relevancia para el personal.
- **Campañas de comunicación** sobre promoción de la diversidad por medio de comunicación interna y social media. En el 2021 el enfoque principal fue a la diversidad generacional, de nacionalidad, orientación sexual, equidad de género.
- Anualmente se realiza el entrenamiento sobre el **Código de Ética y Conducta Comercial**.
- Anualmente se realizan campañas para reforzar aspectos de nuestra filosofía corporativa /los valores organizacionales y dar reconocimiento al personal destacado. En el 2021 se realizó el Global Values Awards eligiendo nuevos Embajadores de Valores, también se realizaron campañas enfocadas a mantener una buena interrelación entre compañeros **“Hagamos un trato con el buen trato”**.
- Se han implementado las mejores prácticas de Seguridad y Salud en el trabajo, con el objetivo de velar por el bienestar de colaboradores, pacientes y proveedores. Obteniendo la re-certificación ISO 45001 en 14 clínicas de diálisis.



#### 4. INDICADORES

Fresenius Medical Care Ecuador promueve la equidad, la diversidad y la inclusión, la composición del headcount es el mejor reflejo de esto:

- El grupo etario está conformado por colaboradores entre 19 y 76 años de edad.
- La contratación de personal se realiza en función de méritos, sin ninguna distinción por raza o nacionalidad, actualmente cuenta con colaboradores originarios de diferentes países como: Brasil, Colombia, Cuba, Ecuador, Nicaragua, Rusia y Venezuela.
- El 62% de posiciones de liderazgo son ocupadas por mujeres.
- El 54% de los colaboradores son mujeres.
- Anualmente son incorporados aproximadamente 50 pasantes, para que consoliden sus conocimientos por medio de la experiencia
- Alrededor de 60 personas con discapacidad se desempeñan efectivamente y en condiciones seguras.
- El factor mejor puntuado en la encuesta de clima laboral 2021 fue la percepción sobre la seguridad en el trabajo, alcanzando el 93% de satisfacción.

#### IV. ESTÁNDARES LABORALES

---

**PRINCIPIO 3:**

*“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.*

**PRINCIPIO 4:**

*“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.*

**PRINCIPIO 5:**

*“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.*

**PRINCIPIO 6:**

*“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.*

## 1. COMPROMISO

Fresenius Medical Care se mantiene en estricto cumplimiento de la normativa laboral, además de establecer parámetros de equidad y las mejores prácticas para la gestión del Talento Humano.

La Compañía mantiene un compromiso permanente de velar por un ambiente de trabajo óptimo para el desempeño de cada colaborador, esto incluye el respeto a los derechos de los trabajadores, el cuidado de la salud física y mental, la promoción de la diversidad e inclusión, la integridad y transparencia, la formación y desarrollo, entre otros aspectos.

FME no contrata menores de edad y adicionalmente, en cuanto a las actividades extralaborales, desde el 2021 solidarios con la causa de Aldeas Infantiles, ha contribuido en diversas actividades para promover el bienestar niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situación vulnerable.

## 2. SISTEMAS

Las políticas corporativas en lo que respecta a la contratación y gestión del Talento Humano, mantiene parámetros de equidad, integridad y transparencia.

Existen además políticas específicas contra la discriminación y acoso, así como medios y flujos de denuncia, guías de acciones Disciplinarias y un Comité formalmente establecidos.

## 3. ACTIVIDADES

- Anualmente se realiza el entrenamiento sobre la política contra el acoso y la discriminación, además de difundir los canales de denuncia.
- Anualmente se realiza el entrenamiento sobre el Código de Ética y Conducta Comercial.
- Anualmente se realizan campañas para reforzar los valores corporativos y son reconocidos comportamientos destacados.
- Anualmente se realizan mediciones de clima laboral y riesgo psicosocial, y se realizan acciones de mejora a partir de los resultados.
- Dentro de estándares laborales, FME vela por el crecimiento del personal se encuentran instaurados procesos de reclutamiento y promoción interna, así como diferentes programas para el desarrollo de competencias. Anualmente se realiza con todas las áreas un plan de capacitación y entrenamiento. Existe a disposición del personal plataformas E-learning para contenidos asignados por la empresa, así como también otros contenidos para que cada persona pueda administrar su propio desarrollo: Latam Academy (FLC), Percipio, Learn2Grow.
- Desde el 2020 se mantiene disponible una línea de apoyo psicológico para el personal.

- En el 2021 se instauró un programa de bienestar con actividades complementarias (ejercicios funcionales, cocina) extralaborales para promover hábitos saludables, generar espacios de distracción y desarrollo integral de los colaboradores.
- Se han implementado las mejores prácticas de Seguridad y Salud en el trabajo, con el objetivo de velar por el bienestar de colaboradores, pacientes y proveedores. Obteniendo la re-certificación ISO 45001 en 14 clínicas de diálisis.

#### *Actividades Extra Laborales*

- En navidad se adquirieron alrededor de 1500 fundas de caramelos para nuestros colaboradores, realizada por Aldeas Infantiles SOS. Esta es una forma en la que Aldeas Infantiles obtiene fondos para cubrir gastos de manutención de los niñas, niños y adolescentes.
- Realizamos internamente una campaña de donación, donde nuestros colaboradores aportaron con un total de 193 regalos para las niñas, niños y adolescentes de Aldeas Infantiles SOS. Cada uno realizado en base a los gustos e interés de cada niño y adolescente.

#### **4. INDICADORES**

En Fresenius Medical Care Ecuador promovemos la equidad, la diversidad y la inclusión, la composición de nuestro headcount es el mejor reflejo:

- El grupo etario está conformado por colaboradores entre 19 y 76 años de edad.
- La contratación de personal se realiza en función de méritos, sin ninguna distinción por raza o nacionalidad, actualmente cuenta con colaboradores originarios de diferentes países como: Brasil, Colombia, Cuba, Ecuador, Nicaragua, Rusia y Venezuela.
- El 62% de posiciones de liderazgo son ocupadas por mujeres.
- El 54% de nuestros colaboradores son mujeres.
- Anualmente incorporamos aproximadamente 50 pasantes, para que consoliden sus conocimientos por medio de la experiencia
- Tenemos alrededor de 60 personas con discapacidad, desempeñándose efectivamente y en condiciones seguras.
- El factor mejor puntuado en la encuesta de clima laboral 2021 fue la percepción sobre la seguridad en el trabajo, alcanzando el 93% de satisfacción.
- En el 2021 se realizaron 36 promociones internas y 11 movimientos laterales.

- En el 2021 participaron aproximadamente 200 colaboradores en el programa de bienestar.

## V. MEDIO AMBIENTE

---

### **PRINCIPIO 7:**

*“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.*

### **PRINCIPIO 8:**

*“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.*

### **PRINCIPIO 9:**

*“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.*

## 1. COMPROMISO

Con el **Sistemas de Cumplimiento y Gestión:**

- Cumplir con las leyes y regulaciones ambientales aplicables.
- Aplicar normas y procedimientos adecuados para nuestros sistemas de gestión ambiental.
- Evaluar los posibles riesgos ambientales y las estrategias de mitigación.

Con el **Rendimiento Ambiental:**

- Medir el uso eficiente y eficaz de la energía, el agua y las materias primas.
- Adoptar programas e iniciativas destinadas a reducir nuestra huella ambiental, incluidas las emisiones y los residuos.
- Evaluar nuestro impacto ambiental regularmente y buscar la mejora continua en el establecimiento de objetivos para nuestras prácticas ambientales.
- Esperar que nuestros proveedores cumplan con los estándares ambientales definidos en nuestro Código de Conducta Global para proveedores.
- Promover la colaboración con socios en temas de sostenibilidad ambiental.

Con la **Innovación:**

- Fomentar una cultura de mente abierta para las innovaciones con beneficios ambientales.

- Promover el desarrollo y uso de productos, procesos y servicios ambientalmente sostenibles.
- Promover el intercambio de mejores prácticas y la colaboración intersectorial.

Con la **Comunicación:**

- Comunicar nuestro progreso a nuestros grupos de interés.
- Aumentar la conciencia y la participación de las principales partes interesadas en cuestiones ambientales.

## 2. SISTEMAS

**Principio 7: “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.**

- La compañía tiene implementado el procedimiento documentado EC-CI-0304 Eco-Controlling en Centros Especializados en Salud Renal, cuyo objetivo es garantizar la elaboración de los informes mensuales y anuales de Eco-Controlling y brindar seguimiento a las desviaciones en los resultados de los indicadores de gestión ambiental.
- Los indicadores ambientales definidos por la compañía son:
  - Consumo de energía eléctrica.
  - Consumo de agua cruda.
  - Generación de desechos infecciosos.
- Proyecto de seguimiento ambiental.

**Principio 8: “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.**

- Campañas de concientización en cuanto a la protección del medio ambiente.

**Principio 9: “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.**

- Nuevas plantas de tratamiento de agua.
- Proyecto de cambio a luces LED.
- Proyecto de tratamiento de aguas residuales.
- Proyecto de reciclaje de materiales.
- Implementación de tecnología que nos permita reducir considerablemente el consumo de papel, en el 2021 se implementó el software de gestión de Talento Humano – Workday.

### **3. ACTIVIDADES**

#### *Procedimiento EC-CI-0304 Eco-Controlling en Centros Especializados en Salud Renal:*

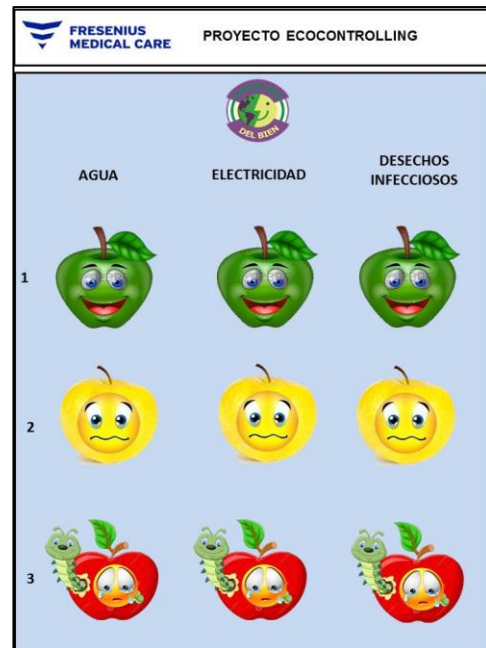
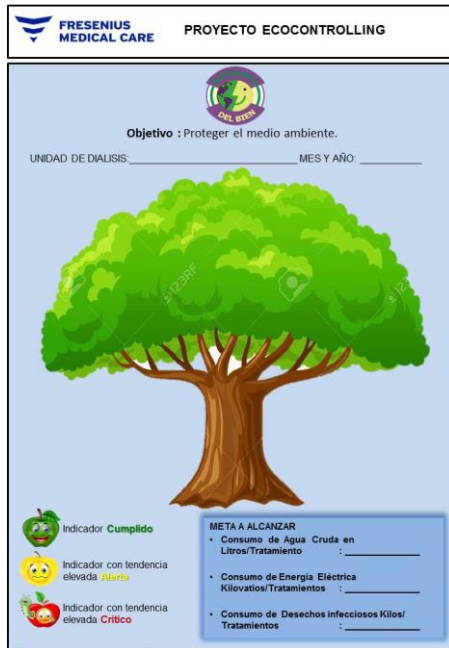
- 1) Socialización y entrenamiento en el procedimiento.
- 2) Control documental del procedimiento a través de plataforma de gestión documental NeOS.
- 3) Implementación de indicadores ambientales.
- 4) Seguimiento a indicadores ambientales en clínicas a través de plataforma web KPI Master.
- 5) Socialización y toma de decisiones sobre el comportamiento de los indicadores ambientales en los Comités de Calidad de las clínicas.
- 6) Levantamiento de no conformidad en nuestro Sistema de Gestión Integrado, gestionado a través de la plataforma NeOS.
- 7) Revisión anual con la Alta Dirección del comportamiento de los indicadores ambientales.

#### *Proyecto de seguimiento ambiental:*

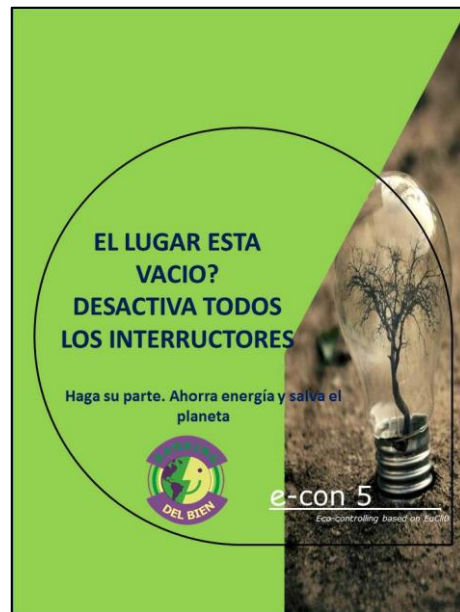
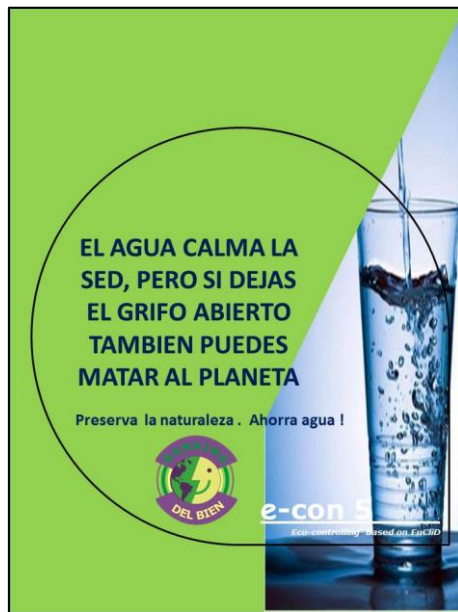
- 1) Contratación de consultor ambiental para dar seguimiento, gestión y apoyo en el cumplimiento de leyes y reglamentos ambientales.

#### *Campañas de concientización en cuanto a la protección del medio ambiente:*

- 1) Implementación de campaña del Árbol del Bien, en la cual cada una de las clínicas de Fresenius Medical Care Ecuador tiene publicado en carteleras la imagen de un árbol donde mes a mes se van colocando y actualizando manzanas de colores (verde, amarillo y rojo) de acuerdo con la semaforización del resultado del indicador ambiental (agua, luz y desechos).



2) Promover la concientización en el personal y pacientes en cuanto al consumo de agua, luz, emisiones de desechos.



3) Campaña ambiental 2022 enfocada a mejorar los resultados esperados en los indicadores ambientales a través de un concurso orientado a la participación del personal de todas las clínicas de Fresenius Medical Care. Esta campaña contará con Eco-Embajadores delegados para encabezar las actividades locales en pro de mejorar los indicadores ambientales de las clínicas.

*Nuevas plantas de tratamiento de agua con menor rechazo de agua:*



- 1) Análisis de factibilidad de cambios.
- 2) Elaboración de cronograma de gestión del cambio del sistema de tratamiento de agua.
- 3) Seguimiento a las implementaciones realizadas.

*Proyecto de cambio a luces LED:*

- 1) Análisis de factibilidad de cambios.
- 2) Elaboración de cronograma de gestión del cambio de luminarias LED.
- 3) Seguimiento a las implementaciones realizadas.

*Proyecto de tratamiento de aguas residuales:*

- 1) Contratación de servicios para análisis de descargas a afluentes en las clínicas.
- 2) Análisis de resultados de descargas a afluentes.
- 3) Implementación de acciones para corregir desviaciones a los rangos establecidos por la autoridad ambiental local.

*Proyecto de reciclaje de materiales:*

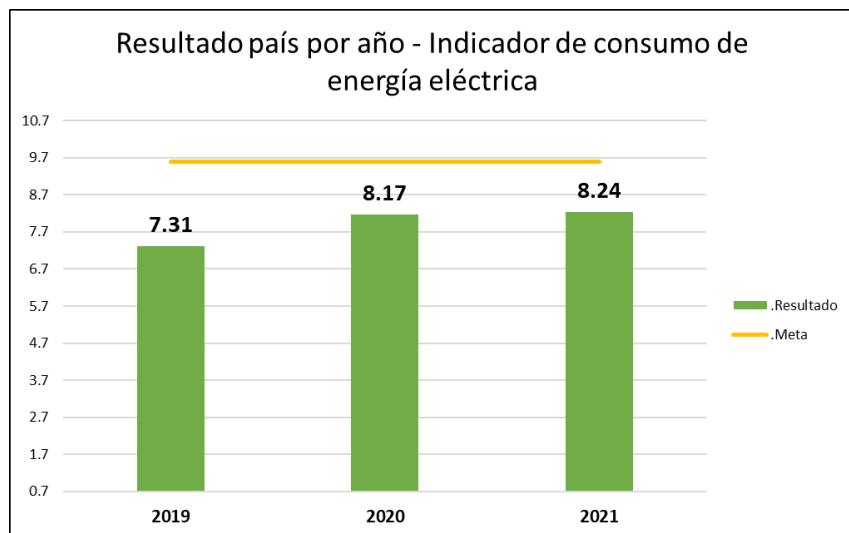
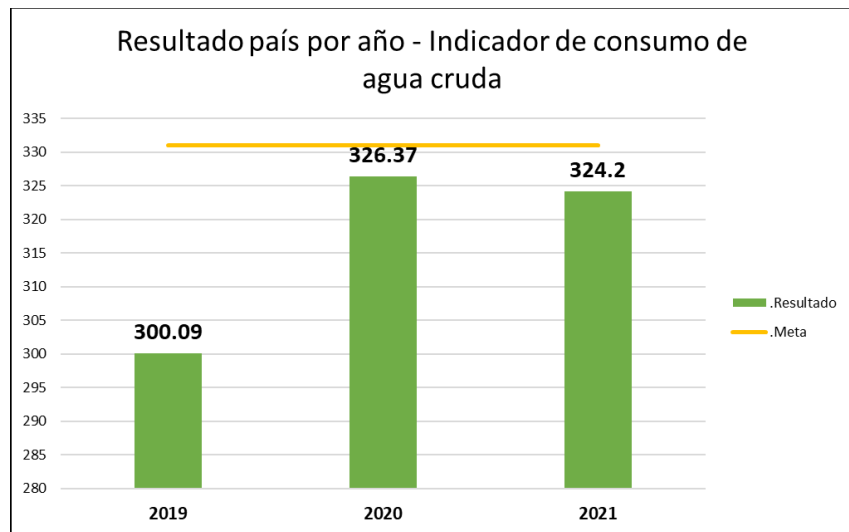
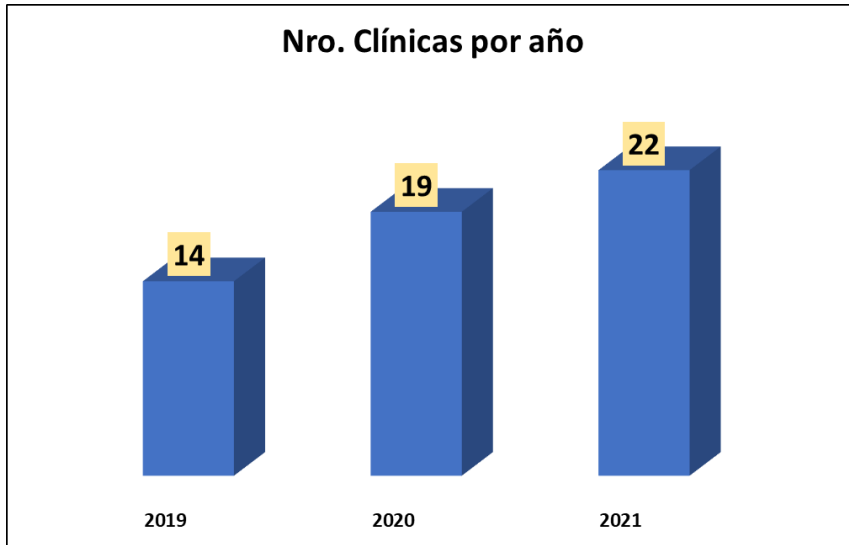
- 1) Contratación de gestor ambiental para traslado y disposición final de material reciclable.
- 2) Control documentado de la generación de desechos reciclables.

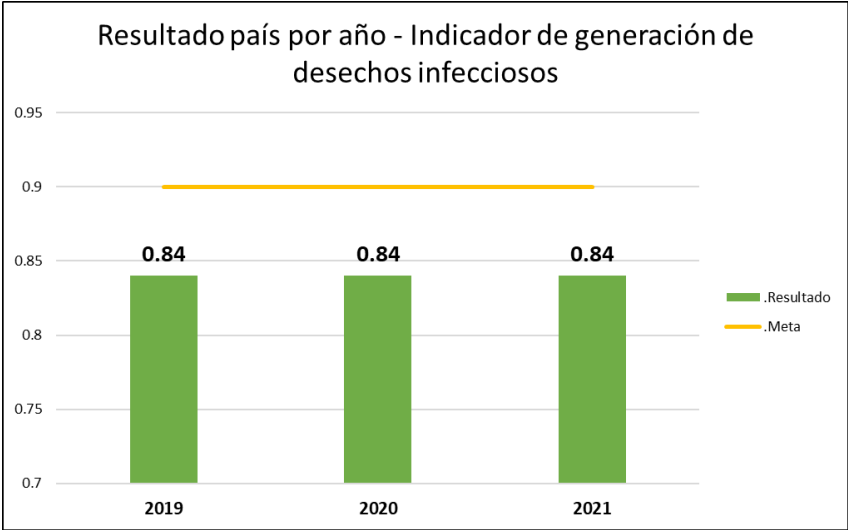
*Software de gestión de Talento Humano – Workday*

1. Workday permite realizar los procesos de la gestión del talento en una plataforma online, accesible desde diferentes dispositivos móviles, reduciendo así el gasto innecesario de papel.

#### **4. INDICADORES**

A continuación, se presentan resultados de indicadores de gestión ambiental de los años 2020 y 2021, en los cuales se controla el consumo de energía eléctrica, consumo de agua potable y generación de desechos patogénicos o infecciosos:





## VI. ANTICORRUPCIÓN

---

### **PRINCIPIO 10:**

***“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.***

### **1. COMPROMISO**

Como una compañía mundial, FME debe cumplir con las Leyes Anticorrupción de muchas jurisdicciones, incluidas, entre otras, la ley U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), la ley UK bribery law (UKBA) y el Código Penal alemán, además de las leyes anticorrupción aplicables de cada país en el que operamos. En el mundo entero, FME no participará en ninguna forma de Soborno o Corrupción. Ni FME, ni sus empleados ni Terceros que actúen en nombre de FME sobornarán a otra parte para obtener algún tipo de beneficio. Del mismo modo, FME y sus empleados no aceptarán Sobornos ni serán utilizados por ninguna otra parte para facilitar el Soborno. Estas prohibiciones se extienden a todos los tipos de Soborno, incluidos los pagos monetarios y favores, Comidas lujosas, Regalos, Viajes, Entretenimiento y artículos de valor similares.

Cualquier interacción con un Tercero, especialmente con Profesionales de la Salud o Terceros que interactúan con Profesionales de la Salud o Funcionarios de Gobierno en nombre de FME, puede conducir al Soborno, la Corrupción y otros riesgos, que FME busca identificar, evaluar y mitigar. La industria de la salud y FME no son inmunes a estos riesgos. FME se involucra con una serie de Terceros al (i) desarrollar, producir, registrar, comercializar, importar y vender productos de FME a clientes directamente o por medio de Intermediarios de Ventas (como se define más adelante) y al (ii) proporcionar servicios de cuidados médicos a pacientes por medio de las clínicas Nephrocare de FME. Para obtener detalles sobre la amplia gama de riesgos presentados por Terceros, consulte la Política de Interacciones con Terceros de FME.

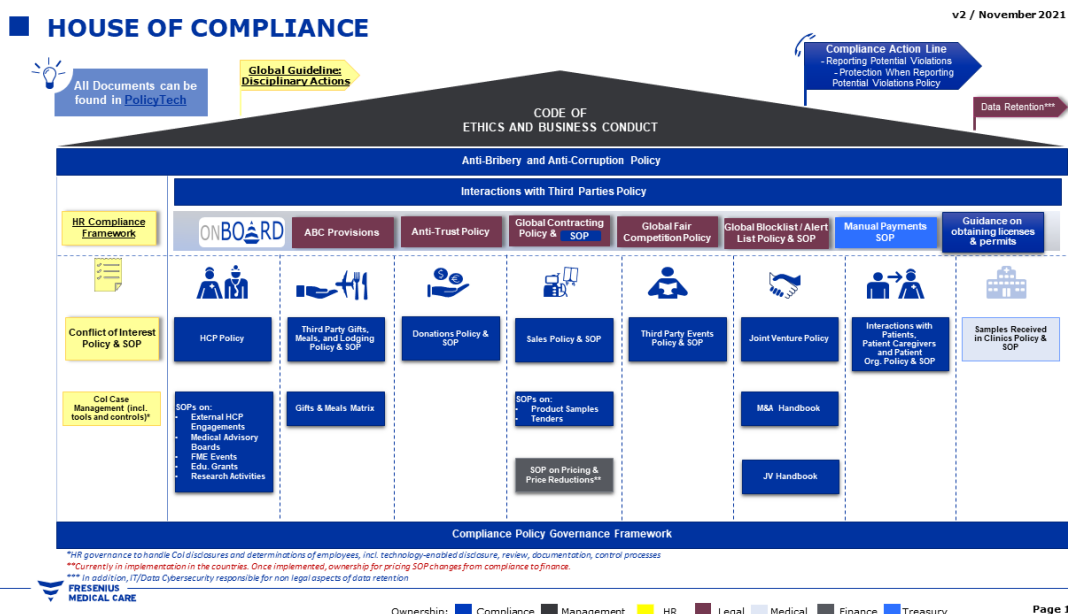
FME puede ser directamente responsable de las acciones de sus empleados. FME también puede ser responsable indirectamente de las acciones de Terceros que interactúan con Profesionales de la Salud o Funcionarios de Gobierno relacionados con negocios de FME (Terceros Intermediarios). La adhesión al Programa de Compliance de FME, incluido el Código de Ética y Conducta Comercial, la Política Antisoborno y Anticorrupción (entre otras políticas de Compliance) y los controles internos de FME, es esencial para garantizar que identificamos, abordamos y mitigamos los riesgos que surgen cuando el personal de FME interactúa directamente con Funcionarios de

Gobierno, Profesionales de la Salud, Clientes, Proveedores y cuando Terceros interactúan con dichas partes en nombre de FME o en relación con los negocios de FME.

Esta Política proporciona los principios apropiados que deben seguir todos los empleados, directores y funcionarios de FME, incluso en las subsidiarias y afiliadas de FME en todo el mundo, al hacer negocios. Los Terceros que actúan en nombre de FME deben seguir estándares consistentes con esta Política. Esta Política proporciona un marco general, y para garantizar que se cumplan los estándares mínimos de los principios Antisoborno y Anticorrupción, FME ha adoptado un conjunto de políticas mundiales específicas de Compliance que describen los estándares mínimos con respecto a las interacciones específicas que ocurren durante el desarrollo del negocio de FME. Las políticas mencionadas en la sección 5 de esta Política son parte de un Programa integral de Compliance que incluye un tono fuerte y una conducta superior que demuestra el compromiso de la alta gerencia con la integridad, la capacitación en Compliance y el monitoreo y testeo del Programa de Compliance de FME. Al actuar con integridad, FME gana la confianza de los pacientes y otras partes interesadas. La confianza es uno de los elementos clave de FME para el éxito a largo plazo en el mercado.

Todas las políticas describen los requisitos para las actividades comerciales y transacciones específicas, de acuerdo con los principios descritos en esta Política general Antisoborno y Anticorrupción.

## 2. SISTEMAS



### 3. ACTIVIDADES

1. Definir políticas, procedimientos y controles adecuados
2. Crear una función de Compliance dentro de la Organización
3. Campañas permanentes para crear una Cultura de Compliance
4. Mensajes de Tone From The Top y Tone From The Middle
5. Diagnóstico situacional de la ISO 37001 dentro de la Organización
6. Identificar riesgos de Compliance
7. Acuerdos de anticorrupción con los terceros con los que trabajamos
8. Entrenamientos frecuentes de Compliance a los empleados
9. Participación activa en asociaciones de la industria
10. Entre otros

### 4. INDICADORES

1. 100% de implementación de las nuevas políticas mejoradas, procedimientos y controles de Compliance dentro de la Organización
2. 100% de la función de Compliance creada con 2 asistentes
3. Alcance al 100% de los empleados con las campañas de Compliance
4. 100% de alcance a los colaboradores con los mensajes de Tone From The Top y Tone From The Middle
5. ISO 37001 contamos con :
  - a. Diagnóstico
  - b. Plan de Implementación ISO 37001 Antisoborno
  - c. Documentación Anexa preliminar:
    - i. Manual de Gestión Antisoborno
    - ii. Listado de partes interesadas
    - iii. Política integrada
    - iv. Responsabilidad, autoridad y Competencia
    - v. Matriz Objetivos Antisoborno
    - vi. Checklist ISO 37001
    - vii. Evaluación del desempeño
    - viii. Implementación del SGAS
    - ix. Informe resumen de la revisión por la dirección
    - x. Examen del SGAS por el Órgano de Gobierno
6. 100% de riesgos identificados y discutidos en reuniones de líderes de área
7. 100% de inclusión en todos los acuerdos firmados por la Compañía de nuestras cláusulas ABC (Antibribery and Anticorruption Clause), donde se firman los acuerdos con los terceros
8. Alcance al 100% de los colaboradores con entrenamientos frecuentes de políticas de Compliance

9. Liderando la Comisión de Ética y Compliance en una asociación, en donde se trabaja con una agenda interna y externa anual, alcanzada al 100% , entre los principales temas, Código de Ética, entrenamientos, apoyando en propuestas para el Gobierno en temas anticorrupción



## LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)





## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

---

### ODS 16 (FME incluido en la mesa)

#### 1. OBJETIVO

FME Ecuador, es un asociado nuevo a Pacto Global de las Naciones Unidas y estamos participando en la mesa del ODS 16 para involucrarnos en el compromiso.

#### 2. META

FME Ecuador, es un asociado nuevo a Pacto Global de las Naciones Unidas y estamos participando en la mesa del ODS 16 para involucrarnos en el compromiso.

#### 3. ACTIVIDAD

FME Ecuador, es un asociado nuevo a Pacto Global de las Naciones Unidas y estamos participando en la mesa del ODS 16 para involucrarnos en el compromiso.

#### 4. INDICADORES

FME Ecuador, es un asociado nuevo a Pacto Global de las Naciones Unidas y estamos participando en la mesa del ODS 16 para involucrarnos en el compromiso.

#### 5. ACCIONES FUTURAS A IMPLEMENTAR

1. Implementar las principales herramientas de lucha contra la corrupción
2. Comprometernos en nuestra participación activa de la mesa ODS 16 y apoyar en el logro de los objetivos que se planteen

### Iniciativas en otros ODS (En las cuales FME no participa en mesa)

#### ODS 3

En Fresenius Medical Care Ecuador orientamos nuestros esfuerzos a trabajar por la salud y el bienestar de nuestros pacientes, actualmente son alrededor de 5000 los pacientes que confían su salud a nuestro cuidado. Velamos por la salud integral de nuestros pacientes brindándoles una atención con calidad y calidez de la mano de la mejor tecnología alemana y en cumplimiento de estándares nacionales internacionales. Dentro de la atención que reciben nuestros pacientes, además de recibir su tratamiento de diálisis, reciben también atención en otras ramas complementarias de la salud como por

ejemplo terapia ocupacional, trabajo social y acompañamiento psicológico a lo largo de su tratamiento.

## **ODS 5**

En Fresenius Medical Care Ecuador velamos por la equidad de género dentro de nuestra organización, claro ejemplo de ello, son nuestros indicadores que reflejan una cultura corporativa en contra de cualquier discriminación y que promueve la inclusión, el trato respetuoso y la igualdad de oportunidades.

El 62% de posiciones de liderazgo son ocupadas por mujeres.

El 54% de los colaboradores son mujeres.

## **ODS 8**

En Fresenius Medical Care Ecuador contamos con alrededor de 1500 colaboradores directos a nivel nacional y brindamos trabajo de manera indirecta a través de nuestros proveedores, apoyando el desarrollo económico de nuestro país y de las provincias y localidades en donde estamos presentes.

## **ODS 10**

En Fresenius Medical Care Ecuador velamos por la equidad dentro de nuestra organización, claro ejemplo de ello, son nuestros indicadores que reflejan una cultura corporativa en contra de cualquier discriminación y que promueve la inclusión, el trato respetuoso y la igualdad de oportunidades.

- El grupo etario está conformado por colaboradores entre 19 y 76 años de edad. La contratación de personal se realiza en función de méritos, sin ninguna distinción por raza o nacionalidad, actualmente cuenta con colaboradores originarios de diferentes países como: Brasil, Colombia, Cuba, Ecuador, Nicaragua, Rusia y Venezuela.
- El 62% de posiciones de liderazgo son ocupadas por mujeres.
- El 54% de nuestros colaboradores son mujeres.
- Anualmente incorporamos aproximadamente 50 pasantes, para que consoliden sus conocimientos por medio de la experiencia
- Tenemos alrededor de 60 personas con discapacidad, desempeñándose efectivamente y en condiciones seguras.

## ODS 12

En Fresenius Medical Care Ecuador estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente:

- La compañía tiene implementado el procedimiento documentado EC-CI-0304 Eco-Controlling en Centros Especializados en Salud Renal, cuyo objetivo es garantizar la elaboración de los informes mensuales y anuales de Eco-Controlling y brindar seguimiento a las desviaciones en los resultados de los indicadores de gestión ambiental.
- Los indicadores ambientales definidos por la compañía son:
  - Consumo de energía eléctrica.
  - Consumo de agua cruda.
  - Generación de desechos infecciosos.
- Proyecto de seguimiento ambiental.
- Nuevas plantas de tratamiento de agua.
- Proyecto de cambio a luces LED.
- Proyecto de tratamiento de aguas residuales.
- Proyecto de reciclaje de materiales.
- Implementación de tecnología que nos permita reducir considerablemente el consumo de papel, en el 2021 se implementó el software de gestión de Talento Humano – Workday.



## Compromisos

## VII. Compromisos

---

### Compromisos

- FME Ecuador, es un asociado nuevo a Pacto Global de las Naciones Unidas y estamos participando en la mesa del ODS 16 por lo tanto nos comprometemos en nuestra participación activa en la mesa y a apoyar el logro de los objetivos que se planteen en la misma.



## Anexos

## II. ANEXOS

---

### Cuidado Ambiental:





FRESENIUS  
MEDICAL CARE

## CUIDA EL AGUA

*Usa solo lo necesario.  
Recuerda que sin agua no hay vida en el planeta.*



FRESENIUS  
MEDICAL CARE

## AHORRA ELECTRICIDAD

*Apaga la luz y los electrodomésticos que no uses,  
esto disminuye el consumo de combustibles  
y evita la emisión de gases contaminantes.*





**Aldeas Infantiles:**



**Diversidad e Inclusión:**



**En FMC promovemos la diversidad e inclusión.**

**FMC sin distinciones por raza o color**



**En Fresenius Medical Care  
Ecuador promovemos la  
diversidad e inclusión**

**Nuestra gran familia está conformada por  
colaboradores entre los 19 y 76 años de edad**



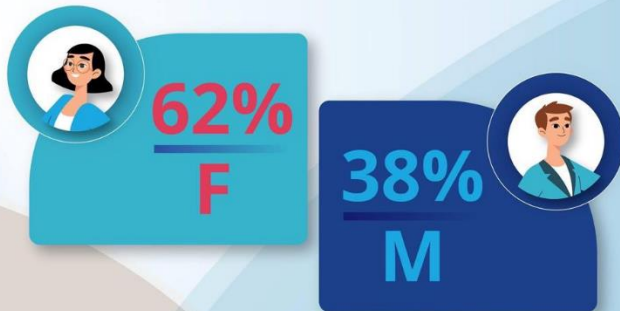
**En Fresenius Medical Care  
Ecuador promovemos la  
diversidad e inclusión**

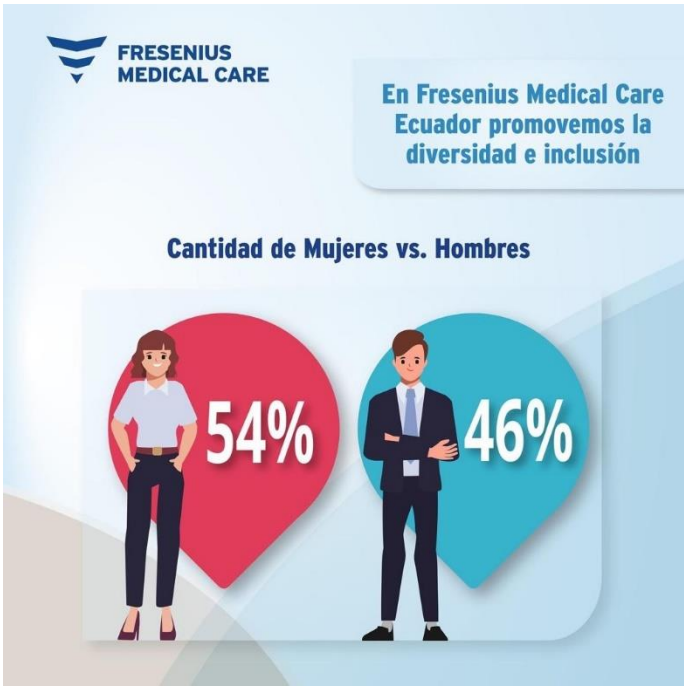
**Colaboradores de 7 Nacionalidades  
conforman nuestra Gran Familia:**



**En Fresenius Medical Care  
Ecuador promovemos la  
diversidad e inclusión**

**Mujeres y Hombres en  
posiciones de liderazgo**





**Sostenibilidad:**

**FRESENIUS MEDICAL CARE**

**SOSTENIBILIDAD: ¿qué estamos haciendo?**

**¡Mucho! Y con la colaboración de un equipo global dedicado.**

Actuar con sostenibilidad es desafiarnos a analizar constantemente lo que hacemos:  
 ¿Cómo conducimos nuestro negocio?  
 ¿Cuál es nuestro impacto en la sociedad y cómo podemos crear valor a largo plazo?

Link: <https://www.youtube.com/watch?v= sjm4Ht9p-E>

